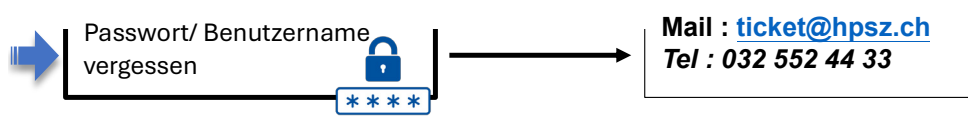




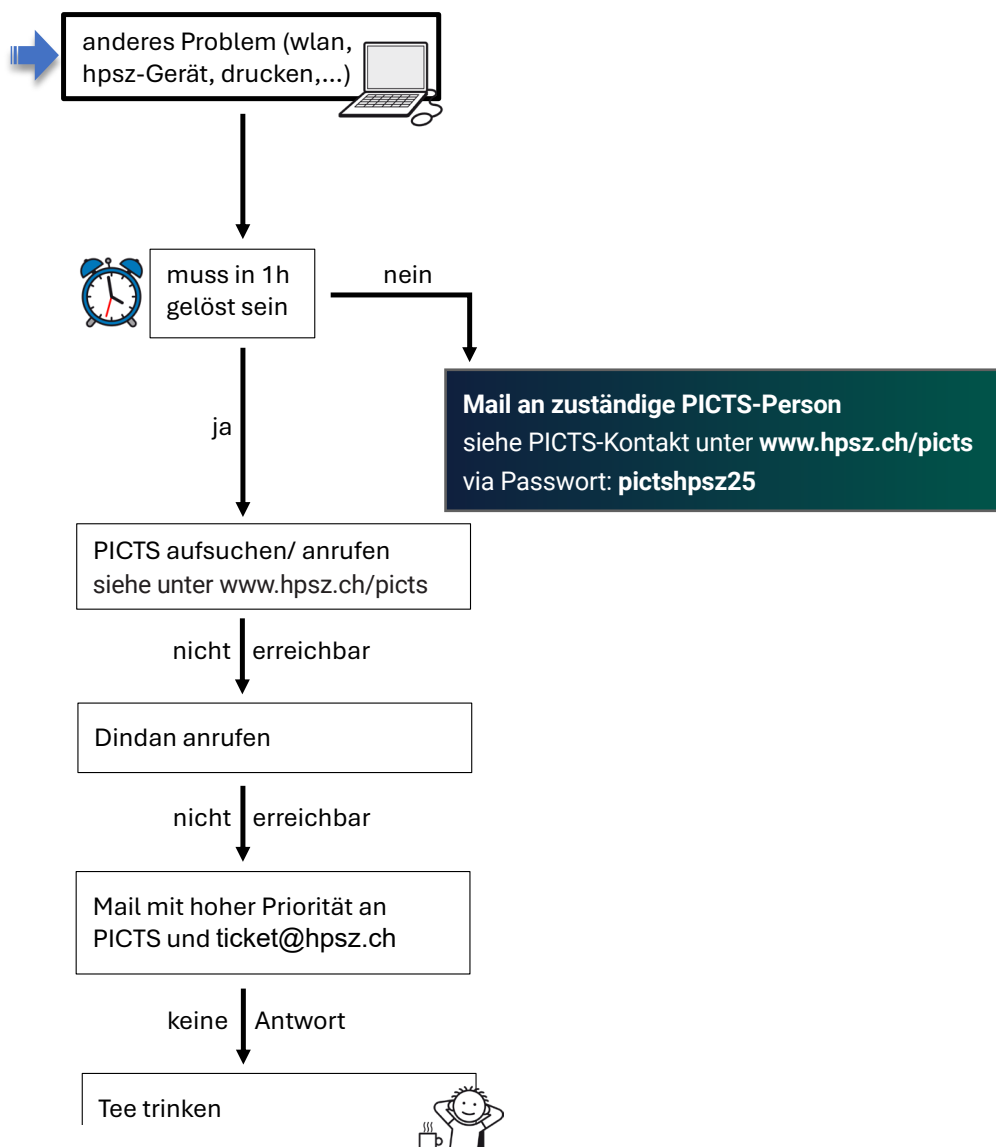
dindan solutions GmbH

ANLEITUNG MOBILTELEFON WECHSEL ODER VERLUST

ICT Supportprozess



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den ICT-Support (PICTS) ihres HPSZ-Standortes.





Mobiltelefon Verlust

Falls das Mobiltelefon verloren/zerstört wurde, muss die Registration der 2FA durch dindan Solutions GmbH zurückgesetzt werden, um das neue Mobiltelefon registriert werden kann.

Dazu den **Benutzernamen** bereithalten und den dindan Service Desk kontaktieren:

Telefon: +41 32 852 00 00

Mail: ticket@hpsz.ch



Mobiltelefon Migration auf ein neues Gerät

Damit die 2FA, bei einem Mobiltelefon-Wechsel weiterhin funktioniert, muss diese auf das neue Handy übernommen werden.

Dazu benötigen Sie **zwingend** das alte Mobiltelefon, da Sie sich authentifizieren müssen, sobald sie auf die Sicherheitsinformationen von Office zugreifen.

WICHTIG – ANLEITUNG BIS ZUM SCHLUSS DURCHFÜHREN DAMIT DIE MFA FUNKTIONIERT!

Browser öffnen und auf <https://aka.ms/setupmfa> zugreifen.



Anmelden

jemand@dindan.ch

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter

Bitte melde dich hier an

Anmelden mit **Benutzername (namenskürzel@hpsz.ch)** und **Passwort**



Hierzu brauchen sie das **«alte Mobiltelefon»**. Mit diesem können Sie nun die Anmeldung bestätigen.

Anmeldeanforderung bestätigen

- 🔒 Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und geben Sie die angezeigte Nummer ein, um sich anzumelden.

87

Werden keine Zahlen in Ihrer App angezeigt? Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version durch.

[Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.](#)

[Weitere Informationen](#)

Bitte melde dich hier an

Anschliessend befindet man sich in den Sicherheitsinformationen seines Kontos.
Dort werden die hinterlegten Anmeldemethoden angezeigt.

1. Überprüfen Sie zunächst, ob es sich bei dem hinterlegten Eintrag um das alte Mobiltelefon handelt.
2. Löschen Sie diesen Eintrag, indem Sie auf «Löschen» klicken.
3. Anschliessend können Sie durch Klicken auf das Plus-Symbol eine neue Anmeldemethode hinzufügen.

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Sie verwenden die am besten geeignete Anmeldemethode, wo sie zutrifft.
Anmeldemethode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung [Ändern](#)

3

+ Anmeldemethode hinzufügen

 Telefon		Ändern	Löschen
 Kennwort ⓘ	Zuletzt aktualisiert: vor einem Jahr	Ändern	
 Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen	 1	Löschen	2

Haben Sie Ihr Gerät verloren? [Überall abmelden](#)

Dort kann man nun den Microsoft Authenticator auswählen.

Anmeldemethode hinzufügen

**Microsoft Authenticator**
Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden

**Hardwaretoken**
Mit einem Code aus einem Hardwaretoken anmelden

**Alternative Telefonnummer**
Anruf oder SMS erhalten, um sich mit einem Code anzumelden

**Telefon (geschäftlich)**
Anruf oder SMS erhalten, um sich mit einem Code anzumelden

**E-Mail**
Code zum Zurücksetzen Ihres Kennworts erhalten

**App-Kennwort**
Dies für die Anmeldung bei einer bestimmten App verwenden, die ein Kennwort erfordert

Im Anschluss werden sie durch die Einrichtung der MFA geleitet.
Zuerst laden sie den «Microsoft Authenticator» auf ihrem «neuen Handy» herunter.

Microsoft Authenticator

**Rufen Sie zuerst die App ab.**
Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)
Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".
[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter



Aus dem App Store/Google Play Store die Applikation **Microsoft Authenticator** herunterladen.
Dafür den entsprechenden Link anwählen.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoftauthenticator/id983156458>

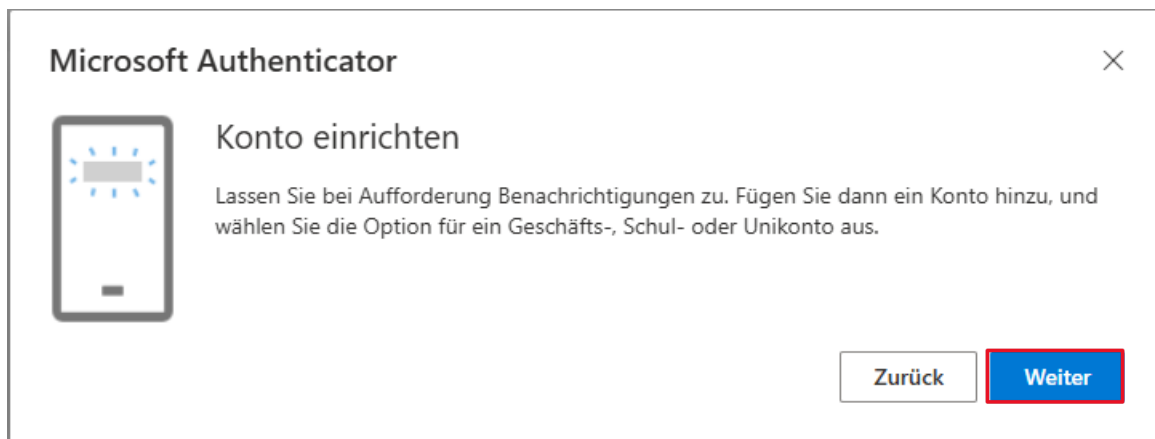


Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=en>



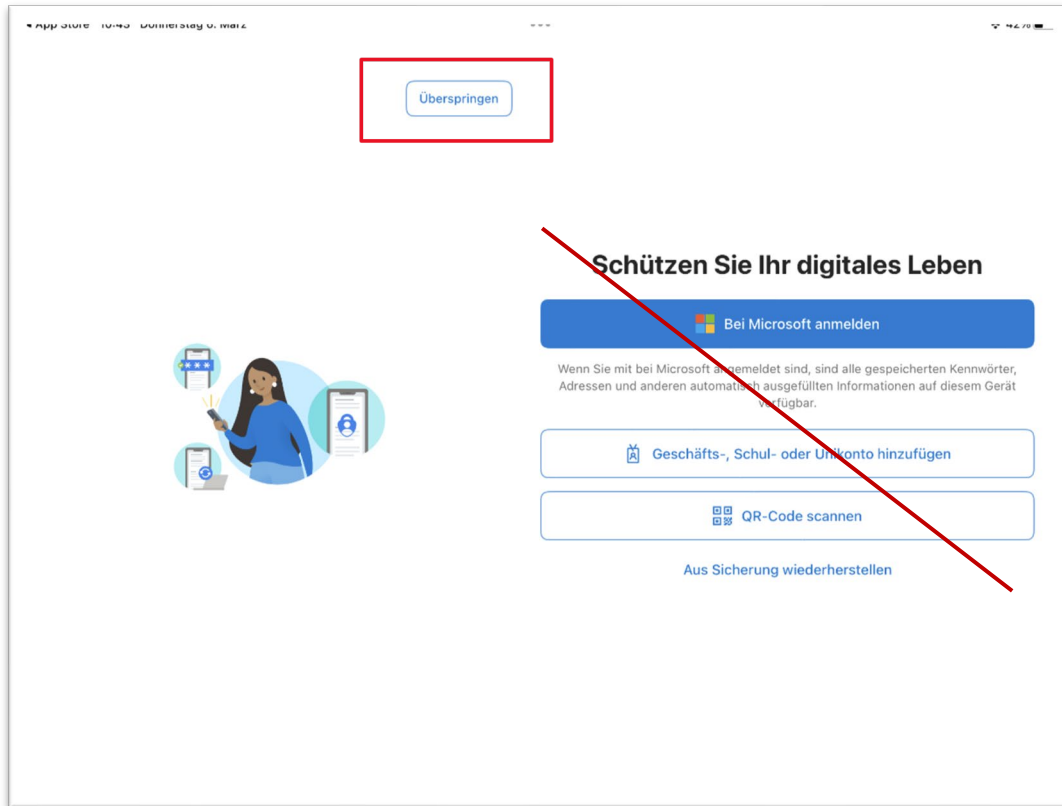
Anschliessend wählen wir «Weiter» und richten den Authenticator auf dem «neuen Mobiltelefon» ein.

Sobald man hier mit «**Weiter**» bestätigt, wird ein QR-Code generiert.



Anschliessend fahren wir auf dem «Neuen Mobiltelefon» weiter.

Falls Sie das erste Mal den «Microsoft Authenticator» öffnen:



Wenn die App neu installiert wurde, erscheint beim ersten Öffnen ein Fenster, siehe Screenshot mit «Schützen Sie Ihr digitales Leben»:

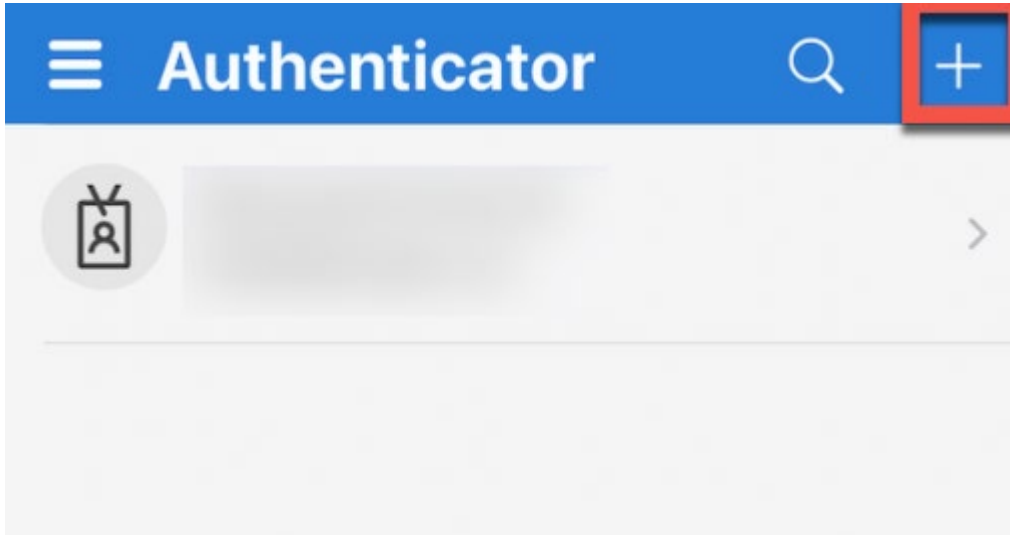
Wir wählen dort nur **«Überspringen»**

Achtung:

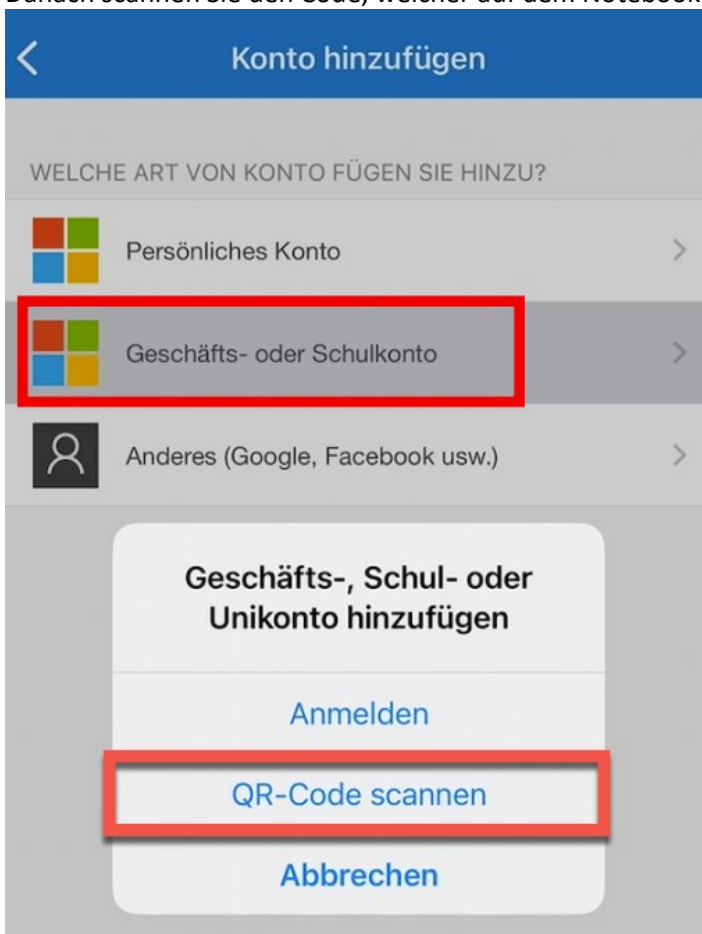
Falls dieses Fenster nicht erscheint, können Sie auf der nächsten Seite fortfahren!

Wenn sie schon andere Konten auf der «Microsoft Authenticator»-App eingerichtet haben:

Öffnen sie «Microsoft Authenticator»-App und drücken dort auf das **Plus**.



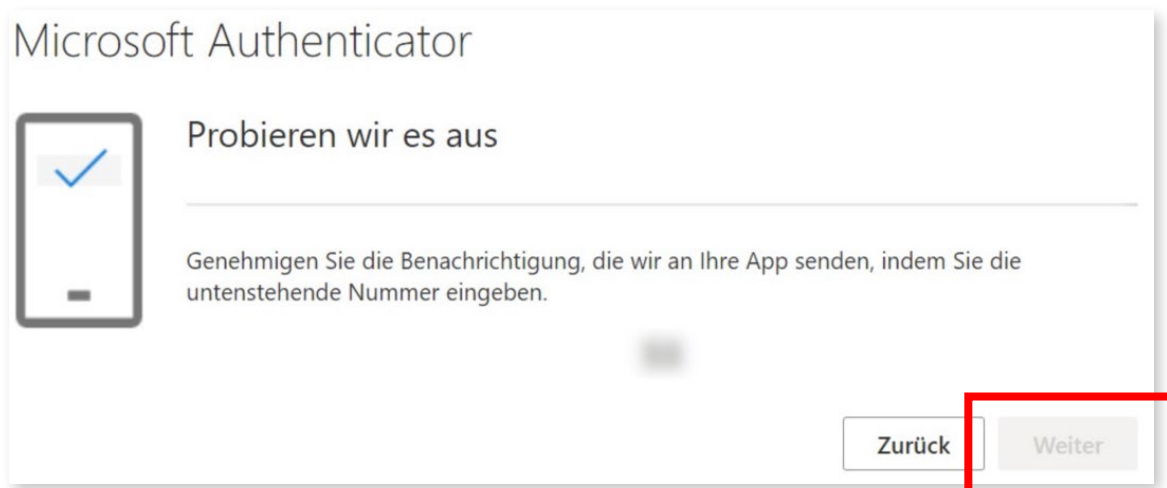
Als nächstes wählen wir **«Geschäfts- oder Schulkonto»** aus und anschliessend **«QR-Code scannen»**.
Danach scannen Sie den Code, welcher auf dem Notebook angezeigt wird.



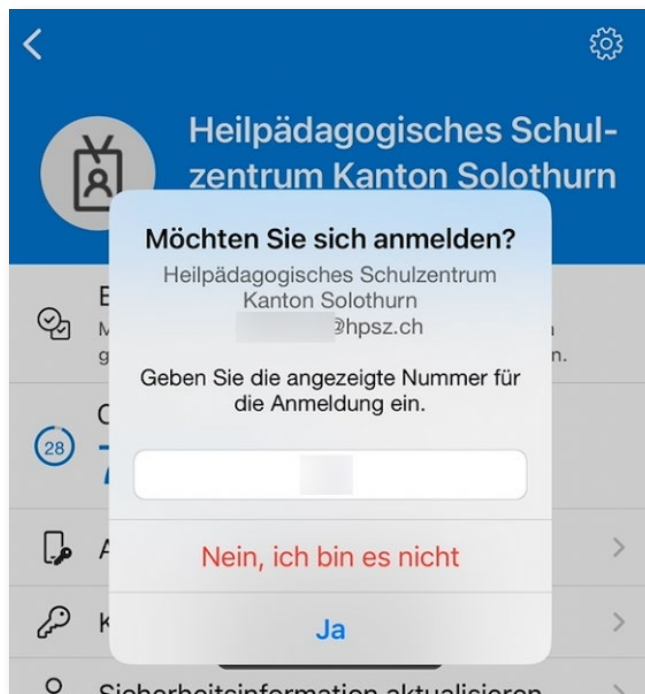
Die MFA-Einrichtung ist hier noch nicht abgeschlossen, erst mit der «Erfolgreich»-Meldung am Schluss der Anleitung.

Sobald das Konto auf dem Handy hinzugefügt wurde, wird auf dem Computer die Meldung «Probieren wir es aus» angezeigt.

Bitte hier mit **«Weiter»** fortfahren.



Sobald auf dem Computer/ Laptop dieses Bild erscheint, sollte auf dem Mobiltelefon eine Benachrichtigung vom **«Microsoft Authenticator»** erscheinen.



Auf dem Mobiltelefon die Benachrichtigung öffnen und die Zahl, welche auf dem Computer angezeigt wird, eingeben und mit **«Ja»** bestätigen.



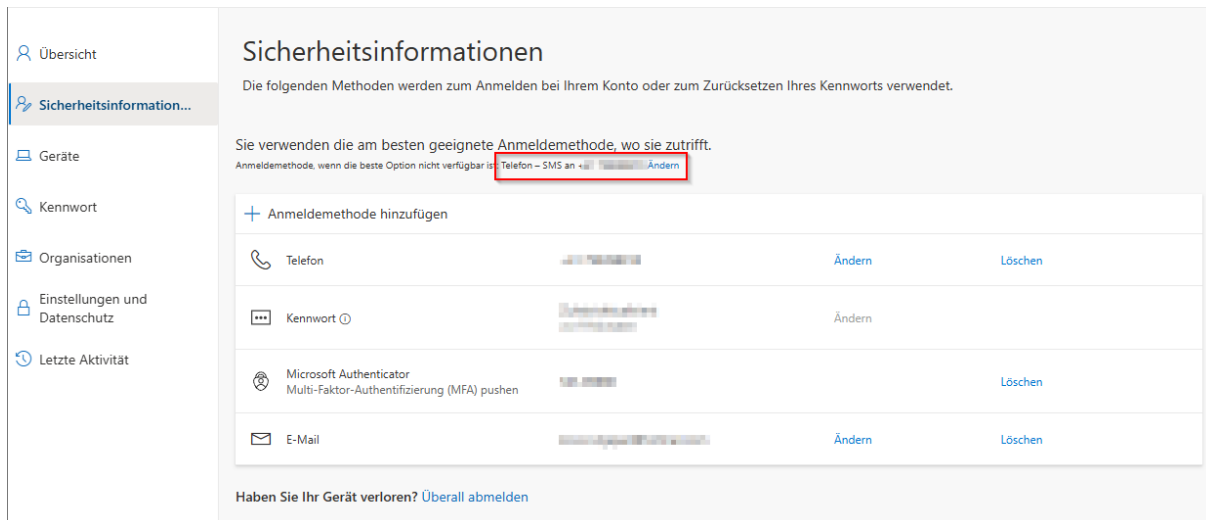
Die Erfolgs-Meldung auf dem Computer mit **«Weiter»** bestätigen.



Sobald die Erfolgs-Meldung kommt, kann diese mit **«Fertig»** bestätigt, und der Browser danach geschlossen werden.

Bitte Kontrollieren:

So sollte nun alles richtig eingerichtet sein, jedoch haben wir schon Fälle gehabt, in denen die «Beste geeignete Anmeldemethode» falsch hinterlegt war:



Falls dort SMS hinterlegt ist, wechseln wir auf «appbasierte Authentifizierung - Benachrichtigung»

Standardmethode ändern



Welche Methode möchten Sie für die Anmeldung verwenden?

App-basierte Authentifizierung – Benachrichtigung



Zurück

Bestätigen

Somit ist die Einbindung der MFA auf dem neuen Mobiltelefon abgeschlossen.