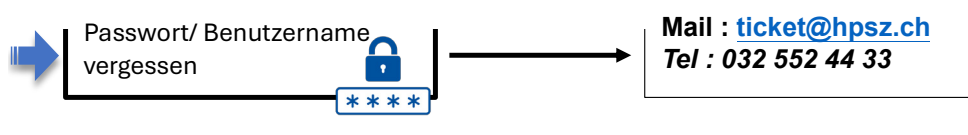




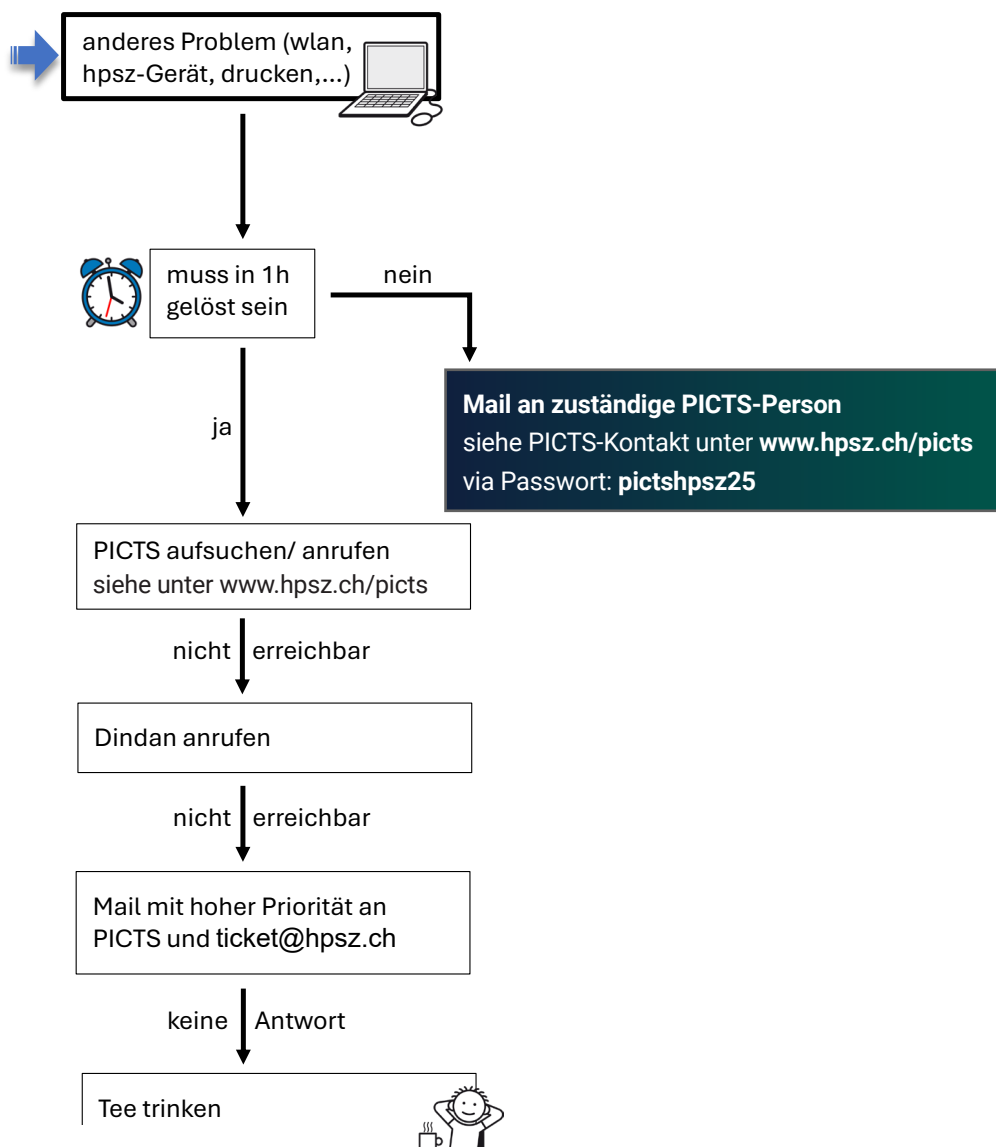
dindan solutions GmbH

ANLEITUNG PASSWORT ZURÜCKSETZEN MIT AUTHENTICATOR

ICT Supportprozess



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den ICT-Support (PICTS) ihres HPSZ-Standortes.



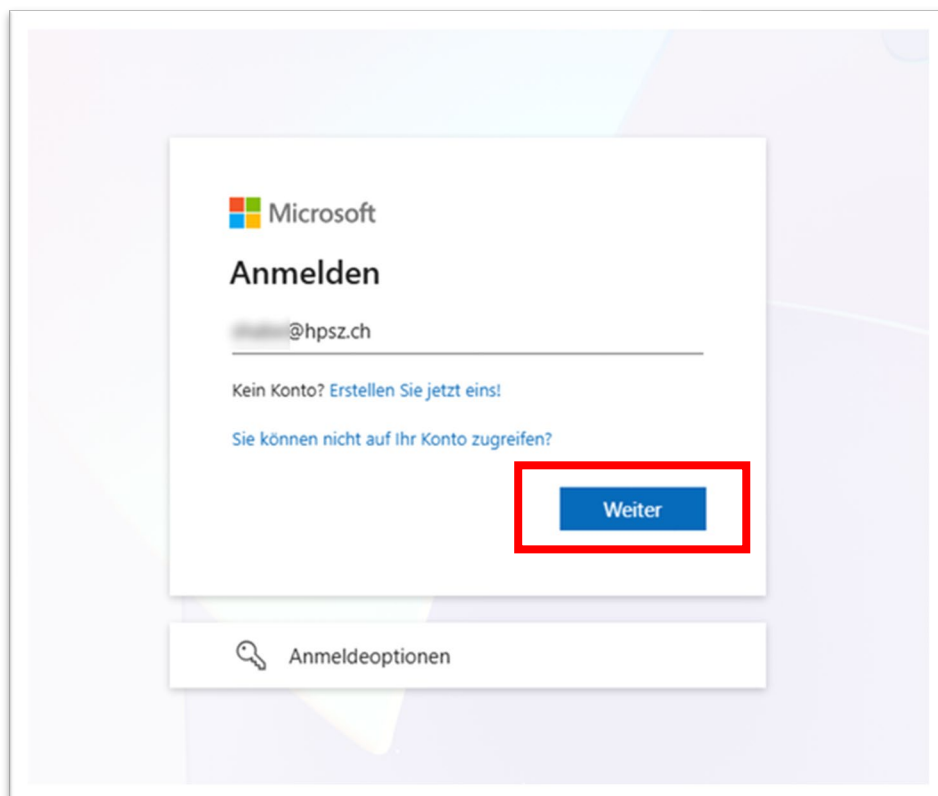
Vorbereitung - Microsoft Authenticator ist bereits auf dem Mobiltelefon installiert und eingerichtet

Die Applikation **Microsoft Authenticator** ist aus dem App Store/Google Play Store bereits auf ihrem Mobiltelefon installiert und griffbereit.

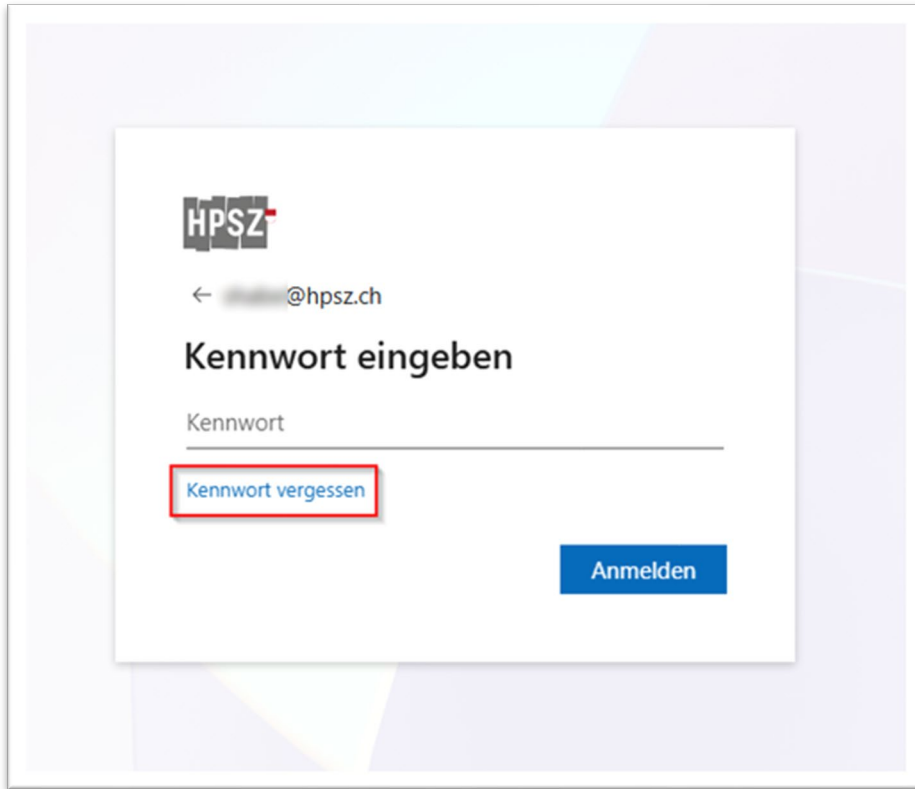
Password ändern beim vergessen des Passwortes

Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen sie auf <https://outlook.office.com/mail>

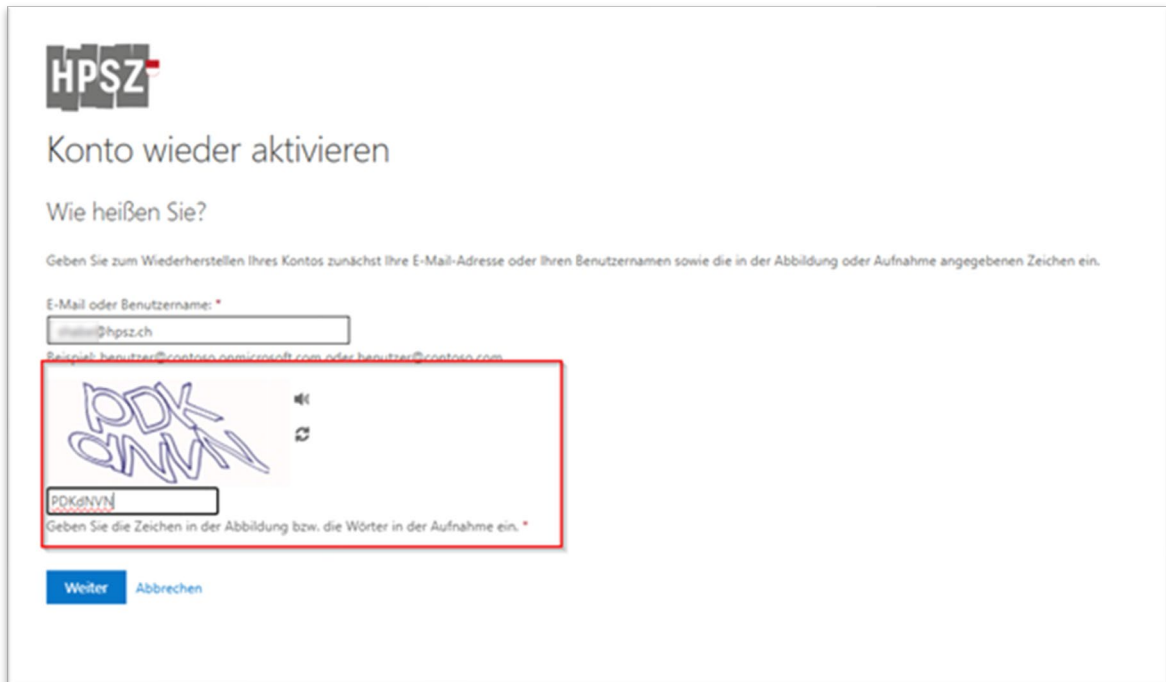
Geben sie ihren **Kürzel** ein und drücken sie auf «weiter».



Wählen sie «**Kennwort vergessen**» aus:



Füllen sie die Zeichen in der Abbildung aus und klicken sie auf «**weiter**».





Öffnen sie die **Authenticator App** auf dem **Mobiltelefon** und geben Sie den **6-Stelligen Prüfcode** ein und klicken sie auf **«weiter»**.

HPSZ

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

☐ Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen

☒ Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App angezeigt wird.

705338

Weiter

[Abbrechen](#)



Geben sie ihr neues **Kennwort** ein und bestätigen sie dies im untenstehenden Feld und klicken sie auf «**Fertig stellen**».

HPSZ

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

.....

* Neues Kennwort bestätigen:

.....

Fertig stellen Abbrechen

Sie können sich nun mit dem neuen Passwort bei der HPSZ anmelden.