



dindan solutions GmbH

# HPSZ RDP

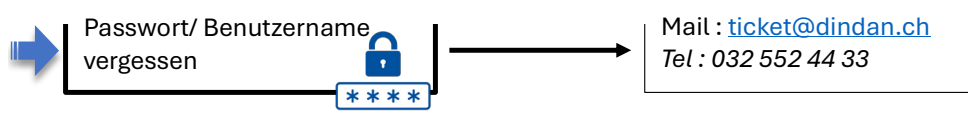
«Remotedesktop Zugriff und Verbindung erstellen»



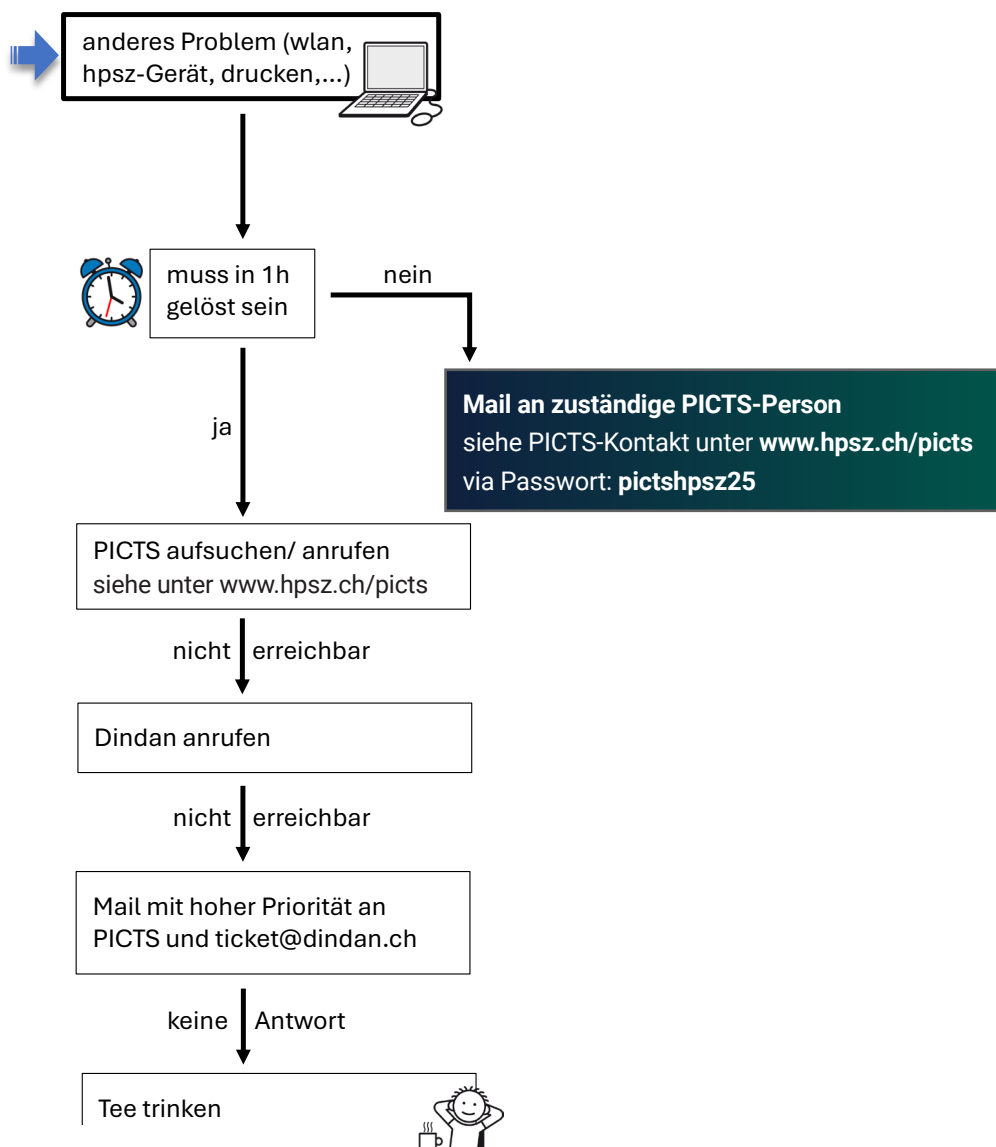
*Mac*

Anleitung

# ICT Supportprozess



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den ICT-Support (PICTS) ihres HPSZ-Standortes.

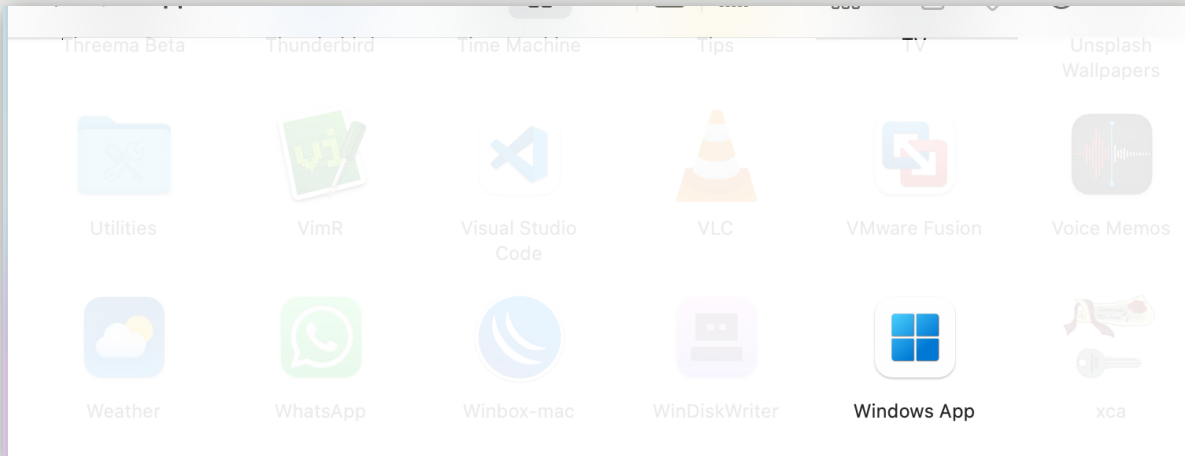


# Zugriff erstellen auf Desktop

## App herunterladen

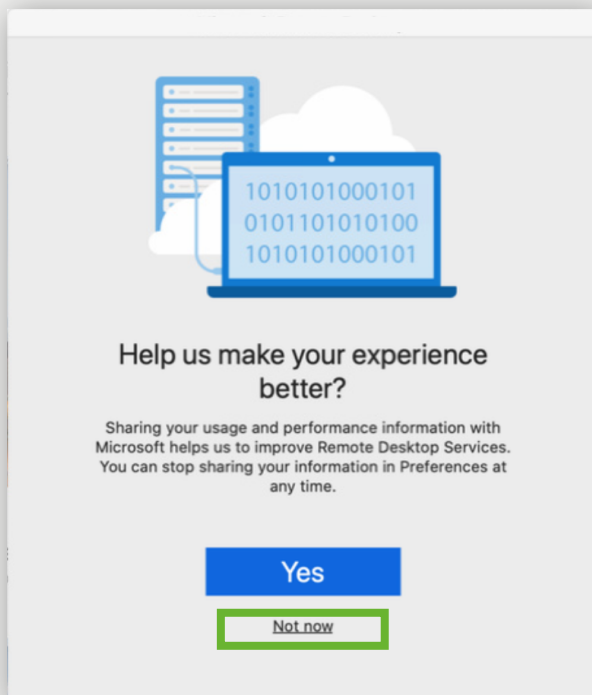
1. Im «App Store» nach «RDP» suchen

→ «Windows App» App installieren und die Anweisungen im Bildschirm befolgen.



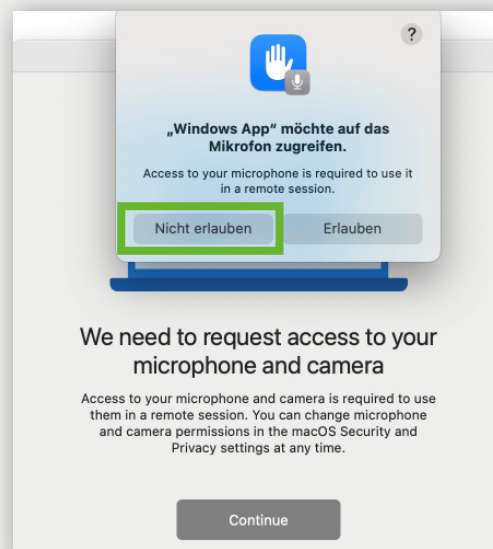
2. Nach der Installation die App «Windows App» starten

→ Bei «Help us make your experience better?» auf «Not now» klicken und die Anweisungen befolgen...



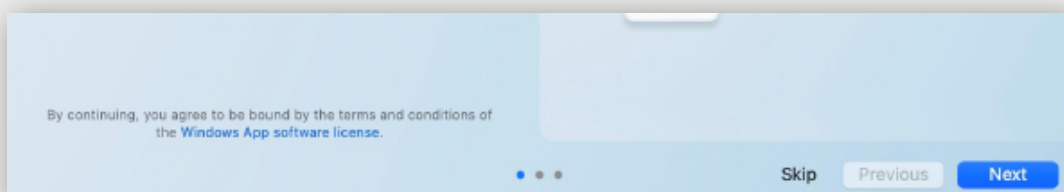
3. Berechtigungen für Mikrofon und Kamera

→ Nicht erlauben...



4. Beim Welcome-Menü anklicken

→ Skip...



# Zugriff erstellen auf Desktop

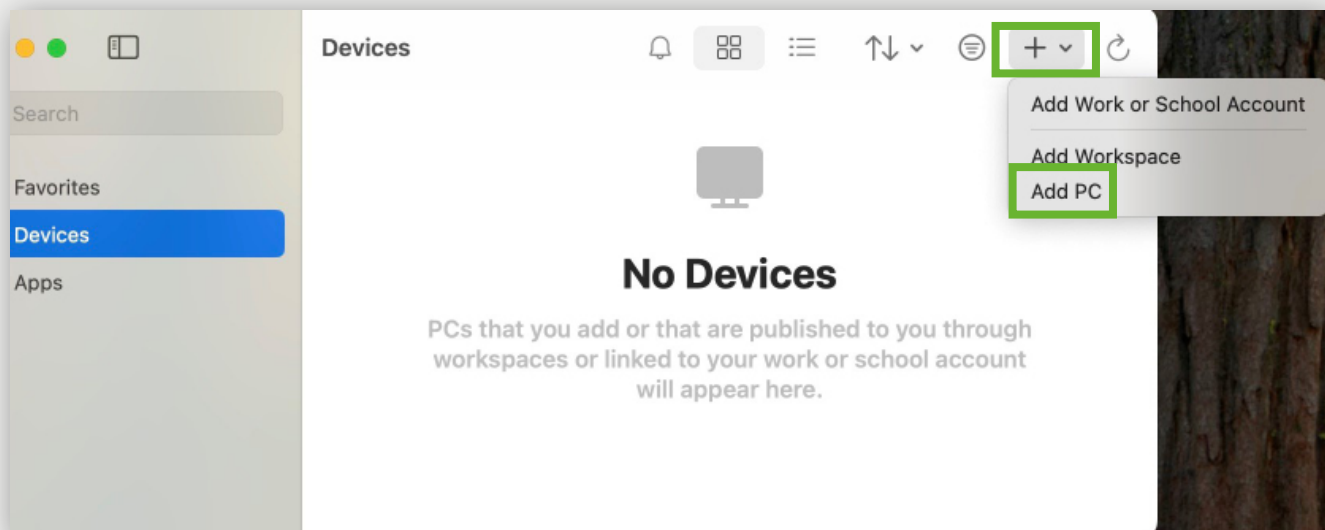
5. Neue Abfrage klicken auf

→ «Nicht erlauben»



6. Die Abfrage «Add PC» erscheint nicht mehr automatisch, man muss nachdem das Programm geöffnet ist oben rechts auf das Pluszeichen klicken und dann wählen:

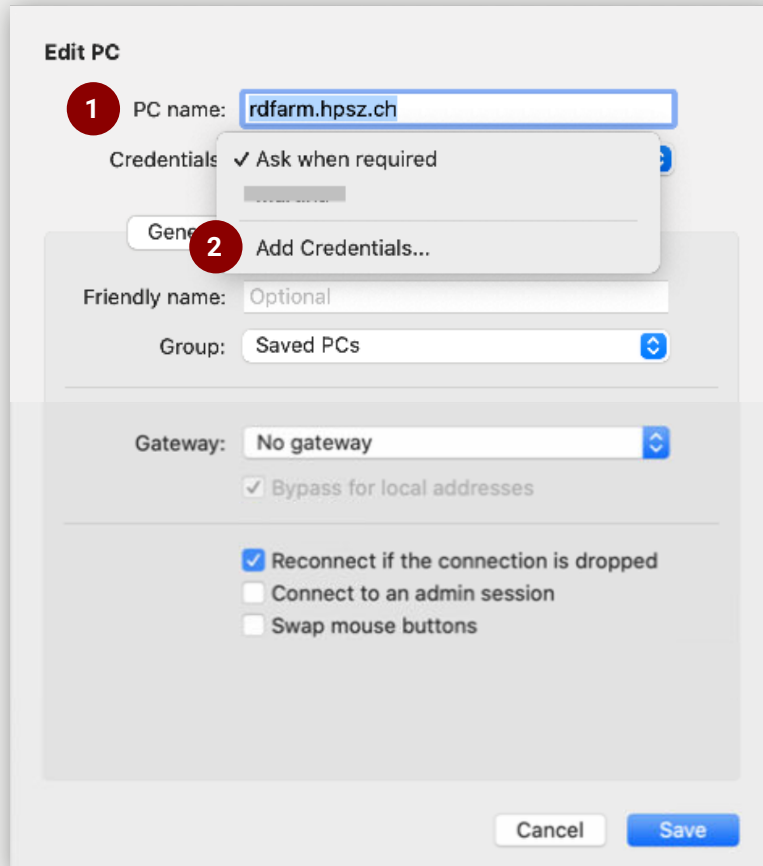
→ «Add PC»



# Zugriff erstellen auf Desktop

**ACHTUNG:** Anleitung bis zum Ende ausführen und erst dann auf «Save» klicken.

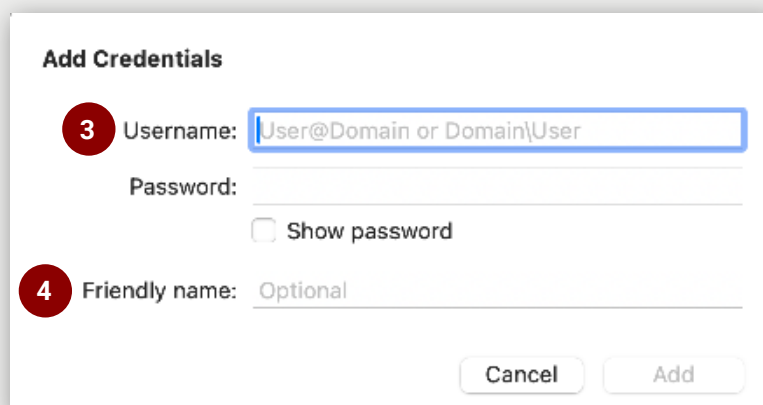
## Remote Adresse + User hinzufügen



1. PC name: **rdfarm.hpsz.ch**

2. Credentials: **Add Credentials**

## Benutzer erstellen



3. Username/Benutzername eintragen  
(Bitte **namenskürzel@hpsz.ch** verwenden)

4. Friendly Name: Z.B. Ihren vollständigen Namen

Bitte mit Punkt 5 weiterfahren

# Zugriff erstellen auf Desktop

**ACHTUNG:** Anleitung bis zum Ende ausführen und erst dann auf «Save» klicken.

## Gateway hinzufügen

5. Friendly name: Z.B. **HPSZ RDS**

6. Gateway: **Add Gateway**

7. Gateway name: **office.hpsz.ch**

8. Friendly name: z.B. **HPSZ GW**

9. Credentials: **Ihren Benutzer auswählen**

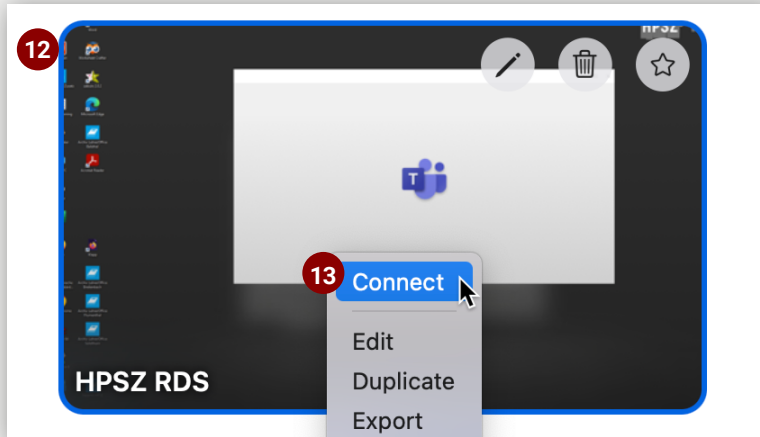
10. auf «**Add**» klicken

11. Anschliessend auf «**Save**» klicken.

**Der Zugriff wurde somit erstellt**

# Verbindung *aufbauen auf Desktop*

## Remote Desktop Verbindung aufbauen



12. RDP-Verbindung: **HPSZ RDS** auswählen

13. Auf «**Connect**» klicken

## Passwortabfrage

**Enter Your Credentials**

These credentials will be used to connect to rdfarm.hpsz.ch (remote PC).

Username:

14 Password:

☐ Show password

Friendly name: Martina

Cancel 15 Continue

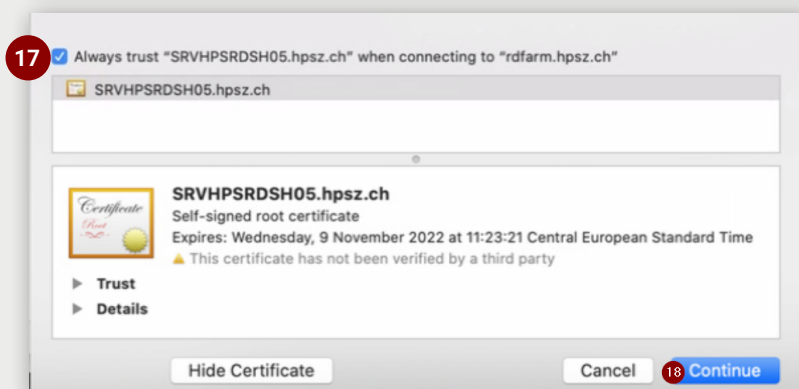
14. Geben Sie Ihr Kennwort ein

15. Klicken Sie auf «**Continue**».

## Zertifikat



16. Auf «**Show Certificate**» klicken

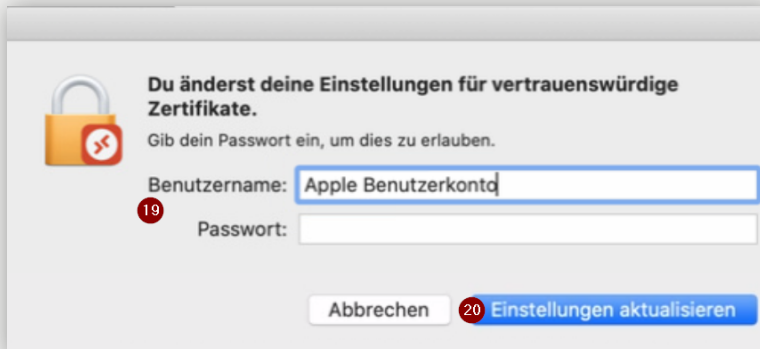


17. Option «**Always trust ...**» auswählen

18. Klicken Sie anschliessend auf «**Continue**»

# Verbindung aufbauen auf Desktop

## Apple Berechtigung

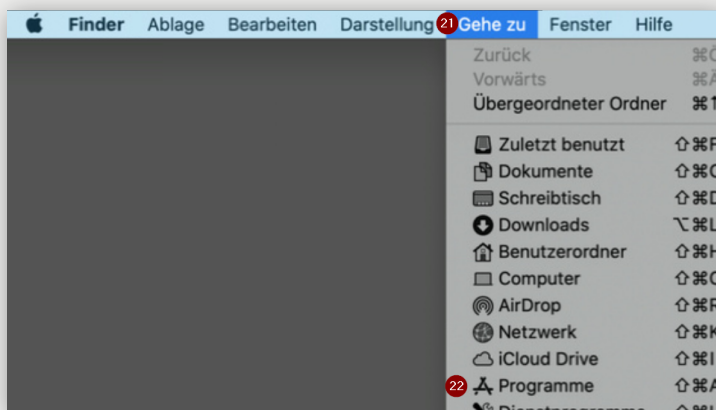


19. Geben Sie ihre Apple-Zugangsdaten ein

20. Klicken Sie anschliessend auf «Einstellungen aktualisieren»

Nach der erfolgreichen Anmeldung sind Sie mit den Remote Desktop verbunden.

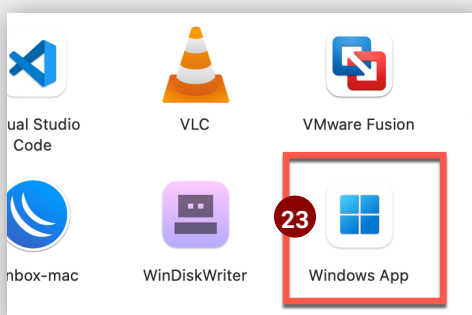
## Programm «RDP» ausführen



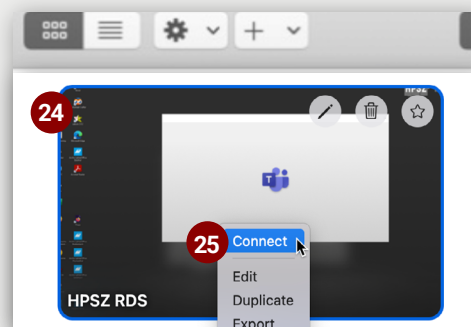
21. Finder → Gehe zu

22. Auf «Programme» klicken

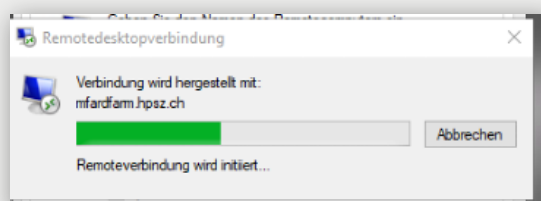
23. Unter Programme «Windows App» starten



24. Die Verbindung öffnen und 25. Auf «Connect» klicken



Ausserhalb von HPSZ-Standorten kommt sobald dieses Fenster auf dem Bildschirm zu sehen ist, eine Benachrichtigung vom «Microsoft Authenticator» ...



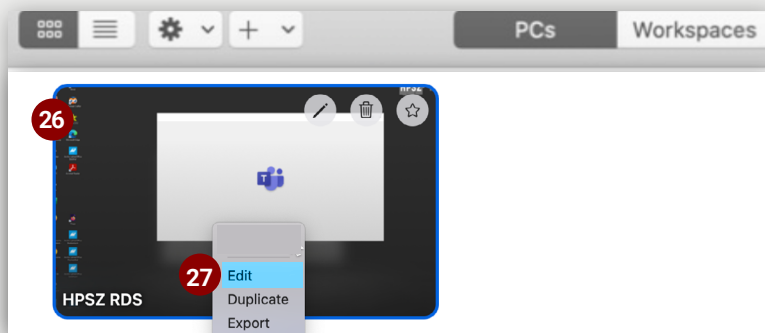
... auf dem Handy: Diesen anklicken und «Genehmigen» bzw. «Approve» wählen.



# Verbindung *anpassen*

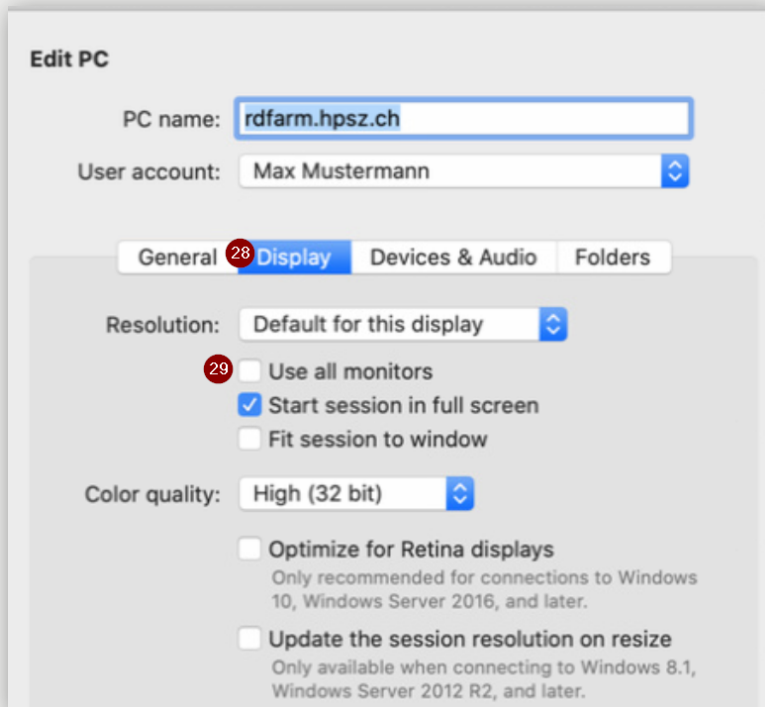
## Optional: Alle Bildschirme verwenden

Falls nötig, können mehrere Bildschirme bei der RDS-Sitzung verwendet werden.



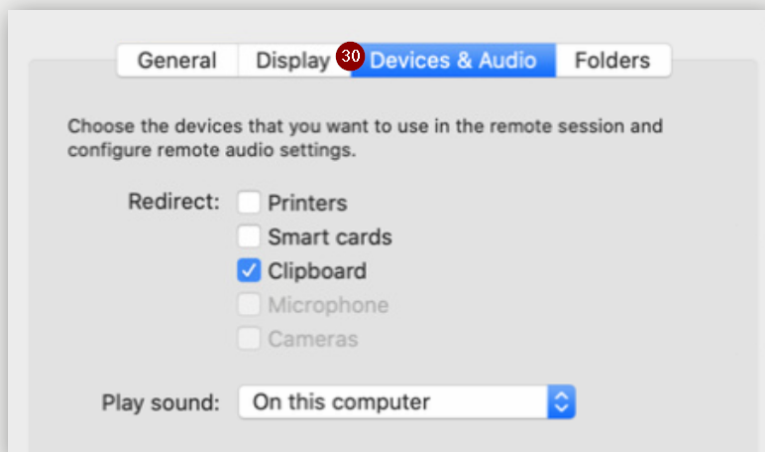
26. Optionen öffnen

27. Auf «Edit» klicken



28. Register «Display» auswählen

29. Die Option «Use all monitors» wählen, um alle Bildschirme zu verwenden



30. Unter «Devices & Audio» können z.B. Drucker oder weitere Peripheriegeräte eingebunden werden.

# Wichtig *beim abmelden*

## Abmelden-Button verwenden beim Logout

Sobald die Standorttermine erfolgten und die 2FA eingerichtet wurde **AUSSCHLIESSLICH** mit der neuen Datei arbeiten und sich immer über den Abmelden-Knopf auf dem Desktop von der RDFarm abmelden!

